

# Politique de confidentialité

---

## Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

---

## Collecte des renseignements personnels

Dans le cadre de notre processus de vente, nous recueillons les renseignements personnels que vous nous fournissez, tels que votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail.

Nous collectons donc les renseignements suivants :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse postale ;
- Société ;
- Adresse électronique ;
- Numéros de téléphone : fixe et mobile ;
- Fonction.

L'OIP collecte les données de ses clients et de ses contacts à partir de :

- Données fournies par le client dans le cadre d'un abonnement ;
- Cartes de visite ;
- Fiche ou formulaire électronique remplis par le client ;
- Inscription à des événements organisés par l'OIP.

L'OIP traite vos données pour les finalités suivantes :

- Gestion de la relation client / prospect ;
  - Gestion des événements organisés par l'OIP (conférences, etc) ;
  - Envoi de nos documents de conjoncture ;
  - Réponses aux questions qui nous sont posées (par téléphone ou en ligne) ;
  - Envoi des vœux annuels ;
  - Amélioration de nos services ;
  - Réponses à nos obligations administratives ;
  - Réalisation de statistiques ;
  - Enquêtes.
- 

## Consentement et droit d'opposition et de retrait

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels pour vous abonner ou vous inscrire à nos événements, nous présumons que vous consentez à ce que nous recueillions vos renseignements et à ce que nous les utilisions à cette fin uniquement.

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter au :

Observatoire immobilier de Provence - 583 avenue du Prado - 13008 Marseille

Section du site web : [info@observatoire-oip.com](mailto:info@observatoire-oip.com) - [www.observatoire-oip.com](http://www.observatoire-oip.com)

---

### **Droit d'accès - Mise à jour - Actualisation et rectification**

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès, de portabilité et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera auprès du :

Observatoire immobilier de Provence - 583 avenue du Prado - 13008 Marseille

Section du site web : [info@observatoire-oip.com](mailto:info@observatoire-oip.com) - [www.observatoire-oip.com](http://www.observatoire-oip.com)

---

### **Mise à jour - Actualisation et rectification**

L'exercice de ce droit s'exerce auprès de votre interlocuteur habituel ou à défaut via l'adresse [info@observatoire-oip.com](mailto:info@observatoire-oip.com)

Afin de permettre une mise à jour régulière des données à caractère personnel collectées par l'OIP, celui-ci pourra solliciter les clients et contacts qui auront la possibilité de satisfaire à ses demandes.

L'OIP ne pourra se voir reprocher une absence de mise à jour si le client ou le contact n'actualise pas ses données.

---

### **Sous-Traitance**

L'OIP informe ses clients et contacts qu'il pourra faire intervenir tout sous-traitant de son choix dans le cadre du traitement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cas, l'OIP s'assure du respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu du RGPD.

L'OIP s'engage à signer avec tous ses sous-traitants un contrat écrit et impose aux sous-traitants les mêmes obligations en matière de protection des données que lui.

---

## **Sécurité**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Il appartient à l'OIP de définir et de mettre en œuvre les mesures techniques de sécurité, physique ou logique, qu'il estime appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données de manière accidentelle ou illicite.

Parmi ces mesures figurent principalement :

- Utilisation de mesures de sécurité pour l'accès aux locaux (fermeture des bureaux, etc) ;
- Sécurité de l'accès à nos postes informatiques et smartphones ;
- Identifiant / mot de passe pour toutes nos applications métiers.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

---

## **Violation des données**

En cas de violation de données à caractère personnel, l'OIP s'engage à le notifier à la CNIL dans les conditions prescrites par le RGPD.

Si ladite violation fait porter un risque élevé pour les clients et contacts et que les données n'ont pas été protégées, l'OIP:

- en avisera les clients et contacts concernés ;
- communiquera aux clients et contacts concernés les informations et recommandations nécessaires.

---

## **Législation**

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans les législations Françaises et Européennes.

Les clients et contacts concernés par le traitement de leurs données à caractère personnel sont informés de leur droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la CNIL, s'ils estiment que le traitement de données à caractère personnel les concernant n'est pas conforme à la réglementation européenne de protection des données.